



HEILHAUS LÜNEBURG

Samten Nyinje Ling

Meditation. Gesundsein. Dialog.

ALLGEMEINE SEMINAR- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES HEILHAUS LÜNEBURG E. V.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen des Heilhaus Lüneburg e.V. (nachfolgend HHL) ab dem 01.11.2017. Sie regeln die Beziehungen zwischen dem HHL und der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer nach erfolgter Anmeldung.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit den für Sie vorbereiteten Papier- oder Onlineformularen an. Verwenden Sie bitte jeweils pro Lehrgang/Seminar und Person ein Formular.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird von uns in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, melden wir uns umgehend. Wenn Sie nach Ihrer Anmeldung keine Rückmeldung von uns bekommen, sind Sie automatisch angemeldet. Die im veröffentlichten Programm ausgewiesenen Veranstaltungsbeiträge sind grundsätzlich bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn fällig (Geldeingang HHL-Konto).

Die teilnehmende Person ist damit einverstanden, dass Audio oder Videoaufnahmen der Veranstaltung nach vorheriger Ankündigung durch den Veranstalter aufgezeichnet und gespeichert werden. Sofern die teilnehmende Person keine Aufnahmen von sich wünscht, wählt sie für sich einen Sitzplatz in einem Bereich, der nicht von der Kamera erfasst wird.

Ermäßigungen

Ermäßigungen sind für folgende Personengruppen gegen Nachweis möglich: Senioren, Behinderte, SchülerInnen, Studierende, Auszubildende, Sozialhilfe-/ GrundsicherungsempfängerInnen, Zivil-/ Sozialjahr-/Wehrdienstleistende, Menschen in finanziellen Notlagen und besonderen Situationen. Bitte sprechen Sie uns an.

Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen

Sie können jederzeit anstelle der angemeldeten Person eine Vertretung benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Stornierung/Kündigung

Sie können von der Anmeldung zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) möglich. Bitte beachten Sie, dass teilweise der Aufwand wie folgt weiterberechnet wird:

- bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos.
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 20 €
- **ab Veranstaltungsbeginn:** keine Erstattung.

Absage von Heilhaus-Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (Feststellung der notwendigen Teilnehmerzahl wird ca. 1 Woche vor der Veranstaltung getroffen) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmebeiträge werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

Programm- und Terminänderungen

Das HHL gibt eine Verschiebung oder Absage der Veranstaltung auf seiner Homepage (www.heilhauslueneburg.de) bekannt. Die teilnehmende Person verpflichtet sich, sich vor Veranstaltungsbeginn hierüber zu informieren. Das HHL behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Programm gegenüber der Veranstaltungsbeschreibung zu modifizieren, soweit dies aus organisatorischen oder didaktischen Gründen notwendig ist. Das HHL gibt auch solche Änderungen auf seiner Homepage (www.heilhauslueneburg.de) bzw. am Ort der Veranstaltung durch Aushang bekannt. Für Teilnehmende ohne Internetanschluss gibt es die Möglichkeit, sich telefonisch über die Mobilfunknummer 0171 129 0737 zu erkundigen.

Eigentumsvorbehalt

Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind während der Veranstaltungen verboten. Das Mitführen von Ton- und Bildaufnahmegegeräten ist untersagt. Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch die teilnehmende Person vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen. Verstöße berechtigen das HHL, die teilnehmende Person von der Veranstaltung ohne Erstattung der Veranstaltungsbeiträge auszuschliessen.

Datenschutz | Datenspeicherung

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Teilnehmerdaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch das Heilhaus Lüneburg e.V. und von uns beauftragten neutralen Dienstleistern.

Die Kundendaten werden von uns zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken sowie zur Information über weitere Angebote ausschließlich des Heilhaus Lüneburg e.V. in Form von Ihrem Namen, Geb.-Datum, Ihrer Postanschrift, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Ihre Daten werden ausschließlich intern verwendet, eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Informationszwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit Ihrer Anschrift an Heilhaus Lüneburg e.V., Am Markt 4, 21335 Lüneburg mit.

Die teilnehmende Person ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG dem Heilhaus Lüneburg e.V. die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).